

**DISCIPLINA: GESTÃO E GARANTIA DA QUALIDADE NO LABORATÓRIO CLÍNICO**

**CÓDIGO:** ACT018

**DEPARTAMENTO:** Análises Clínicas e Toxicológicas

**PRÉ-REQUISITO(S):** Bioquímica Clínica ( ACT062)

PERÍODO	TIPO	CRÉDITOS	CARGA HORÁRIA		
			Teórica	Prática	Total
-	OP	2	30h	-	30h

**EMENTA**

Qualidade nas atividades de gestão e tomada de decisões em relação a procedimentos técnicos-científicos e administrativos no laboratório clínico. Utilização de técnicas e atividades operacionais sistemáticas para a monitorização de processos. Aplicações de ações corretivas, preventivas e de melhoria contínua. Implementação de sistema da qualidade para garantir o atendimento aos requisitos da qualidade nas etapas pré, intra e pós-analítica.

**PROGRAMA TEÓRICO**

- Princípios de Gestão e Garantia da Qualidade no Laboratório Clínico.
- Padronização dos processos pré-analíticos, analíticos e pós-analíticos, instruções de trabalho e registros de equipamentos e instrumentos.
- Norma NBR 14.500/2000 - Gestão da Qualidade no Laboratório Clínico
- Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos - Sociedade Brasileira de Patologia Clínica - PALC.
- Credenciamento do Sistema da Qualidade - Sociedade Brasileira de Análises Clínicas - DICQ.
- Certificação e Acreditação - Norma ISO-9001/2000.
- Programas de Controle da Qualidade Interno e Externo: controle interno da qualidade; fundamentos da estatística aplicada ao laboratório clínico; gráficos de controle de Levey-Jennings; gráfico multi-regra de Westgard; controle de processos analíticos e controle externo da qualidade
- Validação de Métodos
- Métodos de Controle da Qualidade Interno em Citopatologia
- Gestão e Garantia da Qualidade em Bioquímica Clínica
- Gestão e Garantia da Qualidade em Hematologia Laboratorial
- Gestão da Qualidade em Imunologia Clínica
- Gestão da Qualidade no Exame Parasitológico de Fezes
- Gestão e Garantia da Qualidade em Microbiologia Clínica

**Para verificar a autenticidade desse documento acesse**  
<http://www.farmacia.ufmg.br/validamenta> utilizando o código: **wrWetqls**

## **BIBLIOGRAFIA**

Comissão de Acreditação de Laboratórios Clínicos - Sociedade Brasileira de Patologia Clínica - Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos - Manual do Laboratório, 1ª ed., Rio de Janeiro, 1999, 30 p.

Comissão de Credenciamento do Sistema da Qualidade de Laboratório Clínico Sociedade Brasileira de Análises Clínicas - Manual para Credenciamento do Sistema da Qualidade de Laboratórios Clínicos, 1ª ed., Rio de Janeiro, 1988, 92 p.

Comissão Técnica de Laboratórios de Ensaio - Instituto Nacional de Metrologia, Boas Práticas de Laboratórios e Listas de Verificação para Avaliação, 1ª ed., Rio de Janeiro, Qualitymark, 1997, 211 p.

MENDONÇA C.R.L. Boas Práticas em Laboratório Clínico, 1ª ed., Teresópolis, Eventos, 1998, 127 p.

MOTTA V. T.; CORRÊA A. J.; MOTTA L. R. Gestão da Qualidade no Laboratório Clínico; 2ª ed.; Porto Alegre, Ed. Médica Missau Ltda., 2001.

NOGUEIRA L.C.L Gerenciando pela Qualidade Total na Saúde, 2ª ed., Belo Horizonte, Editora de Desenvolvimento Gerencial, 1999.

MELLO J.B. ; CAMARGO M.O. Qualidade na Saúde, 1ª ed., Pinheiros Editora Best Seller, 1998, 435 p.

ROTH E. Como a Implantar a Quantidade em Laboratório Clínico, 1ª ed., Rio de Janeiro, Editora Futura, 1998, 420 p.

REBELO P. Qualidade em Saúde, 1ª ed., Rio de Janeiro, Quantitymark Editora Ltda, 1996, 179 p.

Labtest Diagnóstica. Usando Contrôles no Laboratório Clínico - Setor de Apoio ao Cliente, nº 13, Ano 19, 1998.

VIEIRA S. Estatística Experimental, 2ª ed., São Paulo, Atlas S. A. 1999, 185 p.

WERKEMA M. C. C. Ferramentas Estatísticas Básicas para Gerenciamento de Processos, Fundação Christiano Ottoni, Belo Horizonte, Universidade Federal de Minas Gerais, 1995.

## **Normas**

ABNT ISO/IEC GUIA 25, 1993 - Requisitos Gerais para Capacitação de Laboratórios de Calibração e Ensaios, Associação Brasileira de Normas Técnicas.

NBR ISO 8402 - Dez. 1994 - Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade e Terminologia, Associação Brasileira de Normas Técnicas.

**Para verificar a autenticidade desse documento acesse**  
**<http://www.farmacia.ufmg.br/validarementa> utilizando o código: wrWetqls**

NBR 14.500 - julho 2000 - Gestão da Qualidade no Laboratório Clínico, Associação Brasileira de Normas Técnicas.

NBR ISO 9000 - Dez. 2000 - Sistema de Gestão da Qualidade Fundamental e Vocabulário, Associação Brasileira de Normas Técnicas.

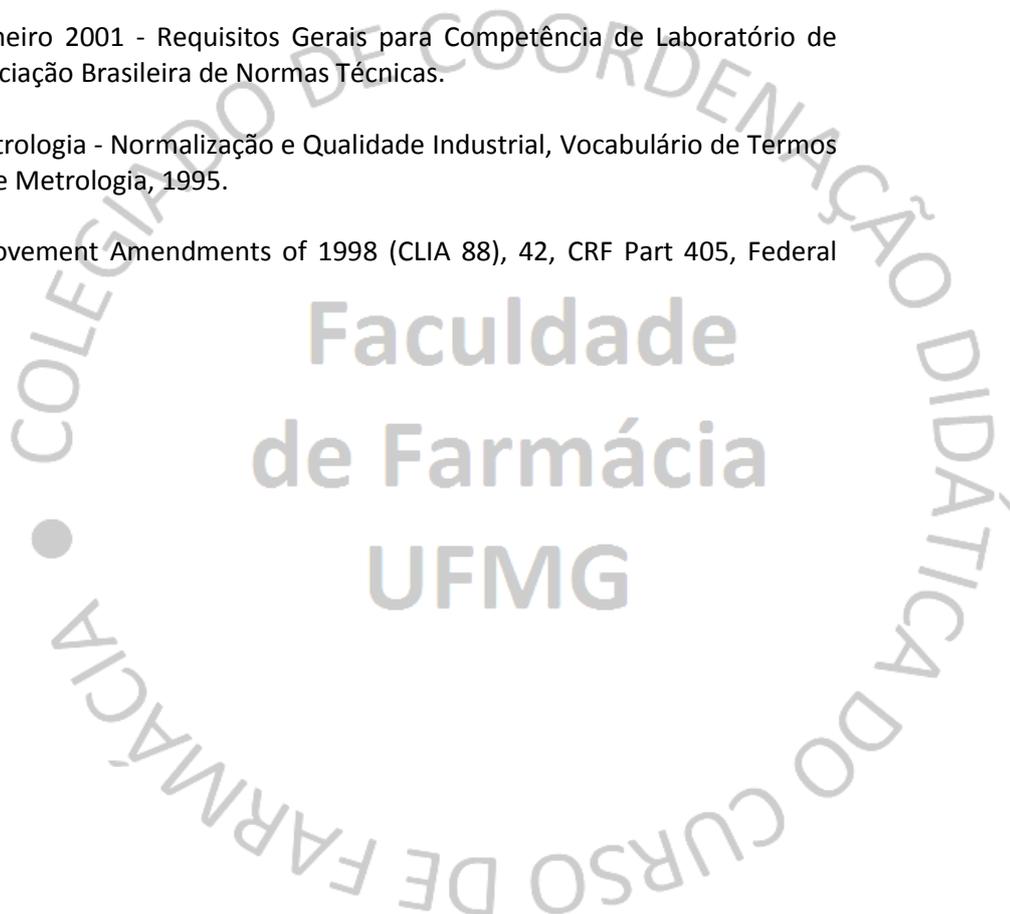
NBR ISO 9001 - Dez. 2000 - Sistema de Gestão da Qualidade - Requisitos, Associação Brasileira de Normas Técnicas.

NBR ISO 9004 - Dez. - 2000 - Sistema de Gestão da Qualidade - Diretrizes para Melhorias de Desempenho, Associação Brasileira de Normas Técnicas.

NBR ISO/IEC 17025 - Janeiro 2001 - Requisitos Gerais para Competência de Laboratório de Ensaio e Calibração, Associação Brasileira de Normas Técnicas.

Instituto Nacional de Metrologia - Normalização e Qualidade Industrial, Vocabulário de Termos Fundamentais e Gerais de Metrologia, 1995.

Clinical Laboratory Improvement Amendments of 1998 (CLIA 88), 42, CRF Part 405, Federal Register, 02/28/1992.



**Para verificar a autenticidade desse documento acesse**  
**<http://www.farmacia.ufmg.br/validarementa> utilizando o código: **wrWetqls****